

Accessibilité de l'établissement

Bienvenue

A L'ABBAYE-CATHEDRALE DE SAINT-PAPOUL

➡ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

❑ oui ☑ non

➡ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☑ oui ❑ non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé. ❑
C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé. ☑
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé. ❑

Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé ☑ oui ❑ non

→ Le personnel connait le matériel ☑ oui ❑ non

Contact : accueil@abbaye-saint-papoul.fr 04 68 94 97 75

Consultation du registre public d'accessibilité :

☑ à l'accueil ☑ sur le site internet

N° SIRET : 211 103 619 00063

Adresse : 5, Place Mgr de Langle 11400 Saint-Papoul

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26 Septembre 2017



Certaines prestations ne sont pas accessibles

1. Certaines pièces ne sont pas accessibles aux PMR (voir le plan d ' accessibilité) .....

.....

Ce service sera accessible le : ..... ❑

Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation) ☑

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☑ oui ❑ non

2. .....

.....

Ce service sera accessible le : ..... ❑

Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation) ❑

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

❑ oui ❑ non

3. .....

.....

Ce service sera accessible le : ..... ❑

Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation) ❑

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

❑ oui ❑ non

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26 Septembre 2017

1 - Présentation de l’abbaye-cathédrale de Saint-Papoul

L’Abbaye-cathédrale de Saint-Papoul est situé dans le petit village du même nom, dans le département de l’Aude (11).
Actuellement au coeur de la nouvelle région Occitanie-Midi-Pyrénées.

Ce patrimoine millénaire est aujourd’hui un lieu de visite, propriété de la Commune de Saint-Papoul. Il est classé au titre des Monuments Historiques depuis 1842. De ce fait, il bénéficie d’une dérogation aux règles d’accessibilité pour ne pas altérer la conservation du patrimoine.

Néanmoins, quelques aménagements ont été réalisés. Ils seront détaillés dans le présent document.

2 - Informations sur le niveau d’accessibilité

A. Accueil

Stationnement

Lors de leur arrivée, les clients se garent sur le parking devant la place menant au monument. Il y a environ 12 places de parking. Une place PMR est présente juste avant ce parking sur la droite. Elle est délimitée, avec une dimension et une signalisation adéquates.
Du parking à l’accueil, une place de plain-pied et en dur doit être traversée (moins de 60m).

WC publics

Il n’y a pas de WC dans le monument, ils se trouvent sur la place, à mi-chemin entre le parking et l’accueil. Un des toilettes est adapté aux PMR, avec un lave-mains.

Accueil

L’accueil n’est malheureusement pas accessible aux PMR car il y a deux marches assez hautes. Une sonnette permet d’avertir le personnel de l’accueil qui viendra les accueillir.
Après explication, elle leurs ouvrira le portail juste à côté de l’entrée. Le chemin menant au cloître est de plain-pied mais en cailloux (calade).

L’accueil et le monument ne disposent pour l’instant pas d’aménagement pour les autres handicaps.

B. Visite

Le plan détaille l’accessibilité PMR. Mis à part l’accueil, les autres lieux non accessibles sont néanmoins visibles : 3 marches empêchent leurs accès.

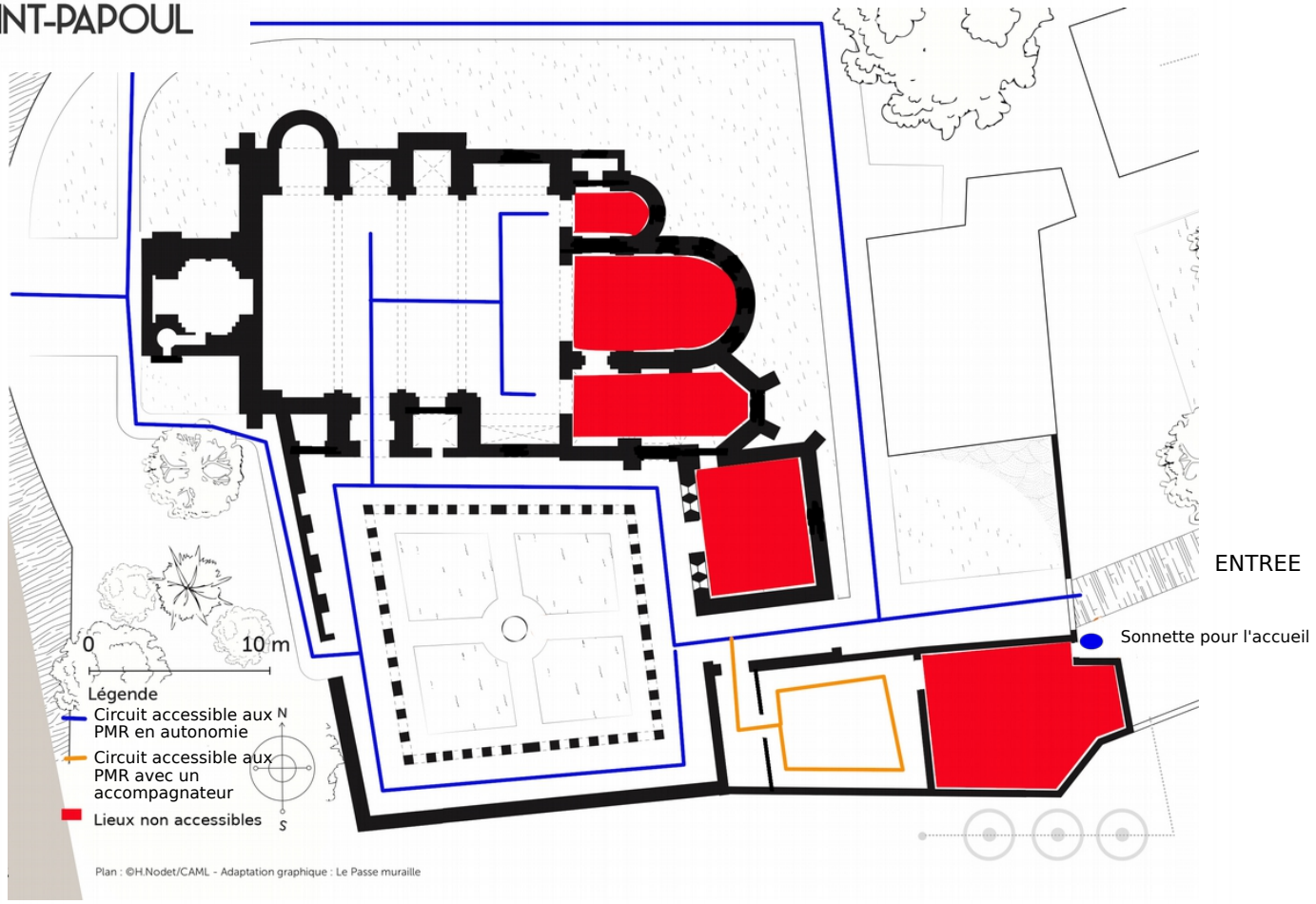
Le réfectoire des moines, qui sert de lieu d’exposition entre l’accueil et le cloître, est accessible par une rampe dont le dénivelé n’est pas aux normes. C’est pourquoi nous préconisons de l’emprunter accompagné.

Le sol du cloître est en cailloux (calade) comme l’accès principal.

Le tour extérieur, avec les jardins, est de plain-pied avec un cheminement en dur.

ABBAYE-CATHÉDRALE de SAINT-PAPOUL

Plan d'accessibilité



3 - Informations relatives aux modalités de maintenance des équipements

Chaque année, avant l'ouverture au public, les employés du service technique vérifie la rampe d'accès du réfectoire des moines et rebouchent les trous dans les jardins ou sur la calade qui auraient pu apparaître.

4 - Informations relatives à la formation du personnel

L'ensemble du personnel est sensibilisé à l'accueil des personnes handicapées, notamment le saisonnier de l'été.
La référente handicaps, Marie Hanus, est formée régulièrement depuis sa prise de poste.